

Tabella Processi Indicatori

Anno 2020

Attività	Caratteristiche da monitorare	Indicatore di controllo	Parametro Di Riferimento
Programmazione raccolta sangue ed emocomponenti	Efficacia della programmazione raccolta sangue ed emocomponenti	N. donazioni rilevate/ N. donazioni programmate (dati stratificati per tipologia di donazione)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Anno 2017 nr 919/1100 ◆ Anno 2018 nr 984/1100 ◆ Anno 2019 nr 1140/1000 ◆ Anno 2020 nr 1644/1250
Programmazione raccolta sangue ed emocomponenti	Variabilità infra-annuale della raccolta sangue ed emocomponenti	Scostamento N. donazioni periodo infra-annuale definito (es. mese) rispetto a media donazioni (es. mensile) anno/i precedente/i	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Anno 2017 media mensile 76(max 106 – min 47) ◆ Anno 2018 media mensile 83 (max 104– min 68) ◆ Anno 2019 media mensile 95 (max 124– min 73) ◆ Anno 2020 media mensile 137 (max 158– min 111)
Sensibilizzazione, informazione ed educazione del donatore	Disponibilità di materiale informativo aggiornato	N. revisioni materiale informativo per il donatore	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nessuna revisione 2017 ◆ Nessuna revisione 2018 ◆ Revisione febbraio 2019 ◆ Nessuna revisione 2020
Selezione donatori	Entità donatori non idonei	N. aspiranti-nuovi donatori non idonei/ N. totale aspiranti-nuovidonatori	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Anno 2017 16/110 ◆ Anno 2018 21/120 ◆ Anno 2019: 43/244 ◆ Anno 2020: 23/214
Selezione donatori	Sensibilità del giudizio di idoneità del donatore	N. donazioni eliminate per positività dei test di validazione biologica/ N. donazioni effettuate	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Anno 2017: nr 0 ◆ Anno 2018: nr 0 ◆ Anno 2019: nr 0 ◆ Anno 2019: nr 0
Selezione donatori	Sensibilità e specificità del giudizio di idoneità del donatore	N. indagini-valutazioni retrospettive per malattie trasmissibili (look back)/ N. donazioni	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Anno 2017: 0 ◆ Anno 2018: 0 ◆ Anno 2019: 0 ◆ Anno 2020: 0

Tabella Processi Indicatori

Attività	Caratteristiche da monitorare	Indicatore di controllo	Parametro Di Riferimento
Controllo ispettivo dispositivi di prelievo agli standard definiti	Conformità dei dispositivi di prelievo agli standard definiti	N. dispositivi scartati per difettosità	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017: nr 0 ● Anno 2018: nr 1 ● Anno 2019: nr 0 ● Anno 2020: nr 4
Gestione controllata apparecchiature per la raccolta	Efficienza delle apparecchiature per la raccolta	N. fermi macchina bilance	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017: nr 0 ● Anno 2018: nr 3 ● Anno 2019: nr 1 ● Anno 2020: nr 0
Preparazione e disinfezione della cute ed esecuzione della venipuntura	Adeguatezza delle procedure operative definite	N. unità di tamponi cutanei positivi a controllo sterilità/N. tamponi eseguiti in UDR nell'anno	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017 nr 0 ● Anno 2018 nr 0 ● Anno 2019 nr 0 ● Anno 2020 nr 0/12
Esecuzione della venipuntura	Adeguatezza addestramento del personale addetto alla venipuntura	N. venipunture multiple/ numero di donazioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017 nr 7/903 ● Anno 2018 nr 8/984 ● Anno 2019 nr 4/1140 ● Anno 2020 nr 9/1644
Assistenza al donatore	Adeguatezza delle procedure assistenziali definite	N. eventi avversi a carico del donatore /N. donazioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017 nr 9/903 ● Anno 2018 nr 18/984 ● Anno 2019 nr 5/1140 ● Anno 2020 nr 13/1644
Controllo e monitoraggio delle attività svolte presso le UDR	Correzione/prevenzione di non conformità reiterate o di singole non conformità/eventi di rilevante gravità	N. azioni correttive /preventive attuate	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017 nr 0 ● Anno 2018 nr 0 ● Anno 2019 nr 0 ● Anno 2020 nr 0
Controllo e monitoraggio delle attività svolte presso le UDR	Applicazione sistema di controllo e monitoraggio delle attività svolte presso le UDR	N. audit effettuati – auditor	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017 nr 1 audit SIMT - nr 1 interno- nr 1 regione ● Anno 2018 nr 0 audit SIMT - nr 0 interno ● Anno 2019 nr 1 audit ACCREDITAMENTO – nr 1 interno ● Anno 2020 nr 0 audit SIMT - nr 1 interno
Controllo e monitoraggio delle attività svolte presso le UDR	Conformità attività svolte presso le UDR e prodotti inviati al ST a standard definiti	N. non conformità relative alle attività critiche ed ai prodotti inviati da UDR a ST	<ul style="list-style-type: none"> ● Anno 2017 nr 0 ● Anno 2018 nr 0 ● Anno 2019 nr 0 ● Anno 2020 nr 0
Controllo di funzionamento del periodo	Indice di crescita e statistiche sui donatori	Parametri estratti da Assoavis	<ul style="list-style-type: none"> ● Penetrazione territoriale(Iscritti /Abitanti) 4,2% ● Femminilizzazione 34 % ● Rinnovamento (Nuovi Iscritti anno 17% ● Donazioni generali (Donazioni nell'anno/donatori) 2 % ● Sufficienza (Donazioni Totali/Abitanti) 10,85 % ● Effettività (Donatori effettivi/iscritti) 98 %
Customer satisfaction dei donatori	Soddisfacimento/reclami del donatore tramite il questionario somministrato		<ul style="list-style-type: none"> ● Giudizio personale sanitario: ottimo ● Giudizio personale si segreteria: ottimo ● Tempo di attesa: adeguato ● Valutazione complessiva: ottima